3 poin yang saya pelajari dari materi “User Experience and User Interface”

1. UX adalah segala sesuatu yang dirasakan pengguna setiap kali mereka menggunakan suatu produk tertentu. 5 tahap dalam mendesain UX yaitu *empathy, define, ideate, prototype, and validate*. Sementara UI adalah visual yang user gunakan ketika berinteraksi dengan produk tertentu. 4 pillars dalam mendesain UI yaitu consistency, keep the interface simple, good typography.
2. Pada tahap *empathy*, langkah pertama adalah identifikasi *user persona* yang didasari oleh ekspetasi, kebutuhan, goals, dan kebiasaan dari user. Kemudian langkah kedua *job stories* mencakup 3 hal yaitu situasion, motivation, outcome. Dan langkah terakhir ada usability testing baik dengan uji kualitatif maupun kuantitatif.
3. Pada tahap *define* dengan informasi yg diperoleh kemudian menggambarkan *priotising pain points* untuk *define the core problem* memperoleh user goal. Sehingga masuk tahap prototype dilakukan untuk melakukan uji coba terhadap produk sebelum produk launcing melalui 3 pillars yaitu representation (platform yg digunakan mobile/desktop), precision (ketepatan), and interactivity (fungsionalitas). Beberapa tools yang digunakan dalam tahap prototype (prototype tools) yaitu Xd Adobe, Marvel, Sketch, dll.